

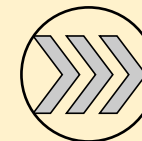
مسئله یک : انجام تکالیف

دانش آموزان کلاس سوم دبستان پسرانه که سال تحصیلی ۹۹-۹۸ وارد پایه اول شده‌اند، امسال تکالیف خود را به خوبی انجام نمی دهند و معلمین درس‌های ریاضی، فارسی و مطالعات اجتماعی هر جلسه با موارد زیادی نقص یا همراه نداشتن تکلیف روبرو می شوند.

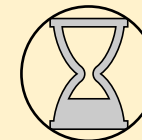
این دانش آموزان تا سال گذشته با کادر و معلمین خانم کلاس داشته‌اند و امسال اولین مواجهه آنان با همکاران آقااست. اولیای پایه نسبت به برخورد معلمین با دانش آموزی که تکلیف یا کتاب همراه ندارد معترض هستند و معتقدند رفتارهای تند معلمین در برخورد با دانش آموزان موجب اضطراب آنها شده است. شما برای حل این مشکل چه می کنید؟



همگرایی : اسناد طولی و عرضی



اعتدال و تدریج : مداومت / مسامحت



توجه به انگیزه‌های درونی : بازی‌وارسازی



- استفاده از تکنیک‌های بازی‌وارسازی در طراحی تکالیف
- بهینه‌سازی تکالیف
- یکسان‌سازی رویه بازدید تکالیف در کلاس‌ها
- بازدید منظم و مجدانه تکالیف و ارائه بازخورد
- ثبت دقیق گزارش بازدید

مسئله دو : نماز

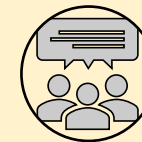
دانش آموزان کلاس ششم دبستان پسرانه در نماز جماعت مدرسه مشارکت ۵۰ درصدی دارند. یعنی نیمی از آنان نماز می خوانند و نیمه دیگر نماز نمی خوانند. یقیناً تعداد کمی از آنان به سن تکلیف رسیده اند. اما نگاه تربیتی مدرسه این است که نماز خواندن را در همین سن برای آنان نهادینه نماید. جنس اولیای مدرسه نیز مذهبی است و مایلند فرزندانشان به نماز اهتمام داشته باشند. آموزش نماز نیز در پایه های قبلی به خوبی انجام شده و همه بچه ها بلد هستند. در ساعت نماز که حدوداً ۲۰ دقیقه است، هیچ گونه فعالیت موازی مانند نهار یا بازی در مدرسه برقرار نیست. شما برای حل این مشکل چه می کنید؟



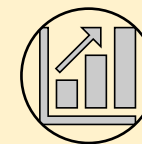
توجه به انگیزه های درونی : بسترسازی



مشارکت و همکاری : تربیون



ارتقای همیشگی



- فراهم سازی امکانات مناسب
- برگزاری جلسات گفت و گو درباره نماز
- مشارکت حداکثری همکاران در نماز
- تبادل نظر با صاحب نظران و اساتید تربیت دینی

مسئله سه : کلاس بی نظم

دانش آموزان کلاس هشتم متوسطه پسرانه کلاس بسیار بی نظمی دارند. دیر سر کلاس می آیند، قوانین مدرسه را رعایت نمی کنند، در کلاس شوخی های نامربوط می کنند، علیرغم ممنوعیت موبایل در مدرسه بعضا همراه دارند و ... لذا نگرانی های مدرسه در مورد این پایه جدی شده است. در سال تحصیلی گذشته مدرسه از وضعیت انضباطی همین کلاس رضایت نسبی داشته و مورد خاصی وجود نبوده، اما در سال جاری شرایط نامطلوب است. تدریس در این کلاس انرژی زیادی از معلمین می برد و تقریبا در همه دروس از بودجه بندی ها عقب افتاده اند. شما برای حل این مشکل چه می کنید؟



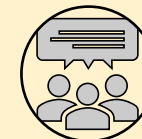
اختیار و انتخاب : مسئله محوری / مواجهه با پیامد تصمیم



توجه به انگیزه های درونی : ریشه یابی



مشارکت و همکاری : توانمندسازی فعال / تریبون



- بررسی علل ریشه ای این بد رفتاری ها
- برگزاری جلسات گفت و گو / بیان صورت مسئله
- شنیدن حرف دانش آموزان / پیدا کردن راه حل
- سپردن نظم کلاس به خود دانش آموزان
- اجرای محکم راه حل پیشنهادی

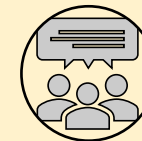
مسئله چهار : فوتبال

دانش آموزان کلاس پنجم دبستان دخترانه به فوتبال علاقه بسیار زیادی دارند و از زنگ‌های تفریح یا تعطیلی مدرسه یا هر فرصت دیگری برای فوتبال بازی کردن استفاده می‌کنند. اما مدرسه به دلیل ملاحظات تربیتی مخالف است. با این وجود دانش آموزان پیگیر این موضوع هستند و از معلم ورزش که از قضا از معلمین خوش‌پوش و به روز و محبوب مدرسه است، علت این موضوع را جویا شده‌اند. معلم نیز دلیل آن را مخالفت خانواده‌ها بیان کرده است. دانش آموزان نیز اولیای خود را به مدرسه آورده‌اند تا رضایت خود را اعلام نمایند.

برای حل این مشکل چه می‌کنید؟



مشارکت و همکاری : تریبون



اختیار و انتخاب : مسئله محوری / مواجهه با پیامد تصمیم



توجه به انگیزه‌های درونی : الگوسازی



- برگزاری جلسات گفت‌وگو / بیان صورت مسئله
- گفت‌وگو با معلم و شفاف‌سازی موضوع
- اختصاص ساعتی از ورزش به فوتبال
- ایجاد ورزش‌های پرهیجان دیگر
- معرفی زنان ورزشکار موفق در دیگر رشته‌ها

مسئله پنج : دانش آموز خاص

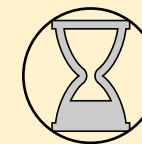
در کلاس اول دبستان پسرانه دانش‌آموزی داریم که حرف‌های نامناسبی در کلاس درس می‌زند و مدام برای بچه‌ها از روح و جن صحبت می‌کند. جزئیات بسیار زیادی بیان می‌کند که این میزان اطلاعات او در این مقوله برای معلمین نیز مایه تعجب است. این امر موجب وحشت همکلاسی‌های او شده و اولیای متعدد به مدرسه شکایت کرده‌اند.

معلم نیز چند مرتبه با او صحبت کرده اما او به معلم گفته که این مطالب حقیقی هستند. معلم نیز از او خواسته از این حرف‌ها نزند و حتی از اول قول گرفته، اما دوباره این مشکل تکرار شده است.

برای مدیریت این مشکل چه می‌کنید؟



اعتدال و تدریج : مداومت



توجه به انگیزه‌های درونی



- تشکیل پرونده سلامت روان
- ریشه‌یابی مساله
- درگیر کردن خانواده
- فرصت بروز

مسئله شش : کارت کیمدی!

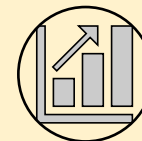
میان دانش‌آموزان پایه پنجم دبستان پسرانه نوعی کارت بازی به نام کارت کیمدی بسیار فراگیر شده به طوری که دانش‌آموزان دائماً در حال صحبت کردن درباره آن هستند. این بازی در واقع یک بازی موبایلی است که در آن شما یک تیم فوتبال دارید و با آن به مصاف حریفان می‌روید. برای خرید بازیکن جدید و تقویت تیم خود، باید کارت بازیکنان را از فروشگاه‌ها یا سوپرمارکت‌ها بخرید و کد پشت آن را در اپلیکیشن خود وارد کنید. در مدرسه نیز قانونی وجود دارد که همراه داشتن هرگونه وسایل غیر درسی ممنوع است. با این حال دانش‌آموزان مخفیانه این کارت‌ها را همراه می‌آورند و در مدرسه با هم تعویض یا خرید و فروش می‌کنند. در مقابل این پدیده چه رویکردی دارید و چه واکنشی نشان می‌دهید؟



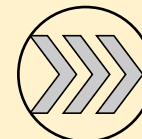
اختیار و انتخاب : مسئله محوری



ارتقای همیشگی : مشارکت هم سطح



همگرایی : تلفیق



- توجه به اصل مشکل
- درک پدیده و شناخت فرصت‌ها و تهدیدها
- استفاده از این کارت‌ها در تدریس

مسئله هفت : آموزش مجازی

مدرسه زیرساخت مناسبی برای برگزاری کلاس مجازی دارد، اما مشارکت دانش آموزان در این کلاس‌ها پایین است و هربار تعداد زیادی غایب در کلاس وجود دارد. باتوجه به اینکه هرسال حدود بیست روز از کلاس‌ها به صورت مجازی برگزار می‌شود، تاخیر و غیبت دانش آموزان در کلاس‌های مجازی آسیب زیادی به آموزش می‌زند و معلمین ناچار می‌شوند مطالب را دوباره تدریس کنند. روابط عمومی مدرسه نیز هر روز تا قبل از ساعت نه صبح با تمام غایبین آن روز تماس می‌گیرد و دلیل غیبت را از اولیا جویا می‌شود. با این حال تغییری در تعداد غایبین ایجاد نشده است. شما برای حل مشکل غیبت‌ها چه می‌کنید؟



ارتقای همیشگی : ارزیابی موثر



اختیار و انتخاب : مسئله محوری



تناسب با ویژگی‌های فردی : تنوع‌بخشی



- ارزیابی دقیق علل
- توجه به اصل مشکل
- ارائه راهکارهای جایگزین

مسئله هشت : ولی ناهمراه

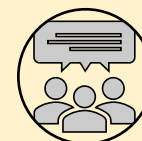
یکی از دانش‌آموزان پایه هشتم متوسطه پسرانه به لحاظ انضباطی اوضاع خوبی ندارد و هر روز با تاخیر به مدرسه می‌آید. دایره دوستان این دانش‌آموز بسیار محدود است و با بیشتر بچه‌ها ارتباط نمی‌گیرد. وضعیت درسی او نیز رو به افول است. اغلب روزها ناهار مناسبی همراه ندارد و پیک از رستوران برای او غذا می‌آورد. خانواده با مدرسه همراه نیست و مدرسه را مقصر می‌داند که نتوانسته او را جذب کند. خانواده برخوردارهای مدرسه را تند و نامناسب می‌داند و معتقد است این برخوردها موجب بی‌میلی فرزندشان به حضور در مدرسه شده است. شما برای حل این مشکل چه می‌کنید؟



اعتدال و تدریج : مسامحه



مشارکت و همکاری : توانمندسازی فعال



توجه به انگیزه‌های درونی : فرصت بروز



- نشانه گرفتن ساده‌ترین مشکل
- توانمندسازی در حوزه روابط اجتماعی
- ایجاد زمینه برای بروز رفتارهای مطلوب