



باسم تعالی

اهداف و سیاست‌های حوزه مدیریت و پشتیبانی نظام ارزیابی، کنترل خدمات و بهبود مستمر



اهداف:

۱. ارزیابی از فعالیت‌ها جهت کنترل خدمات، اصلاح و بهبود فعالیت‌ها برای نیل به اهداف.

سیاست‌ها:

۲. مدارس به صورت پیوسته فعالیت‌های خود را مورد ارزیابی قرار می‌دهند.
 - ۲,۱. مؤسسه با محاسبه شاخص‌های ارزیابی فعالیت‌های مدارس را به صورت سالانه ارزیابی می‌کند.
 - ۲,۲. مدیر هر واحد نیز در صورت لزوم فعالیت خاصی را مورد ارزیابی قرار می‌دهد.
 - مثل نرخ رضایت از ملاقات با کادر.
 - یا نظرات دانش‌آموزان درباره‌ی یک اردو.
 - ۲,۳. هرگونه ارزیابی در مدارس با هماهنگی با مدیر مدرسه انجام می‌شود.
۳. مدارس ارزیابی‌های خود را در اختیار ذی‌نفعان قرار می‌دهند.
 - ۳,۱. در جلساتی با اولیاء و همکاران و دانش‌آموزان برآیند نظرات آنان اعلام و برنامه‌های مدرسه برای بهبود آن ارائه می‌شود.
 - ۳,۲. خلاصه‌ای از نظرات ذی‌نفعان در سایت مدرسه جهت اطلاع مخاطبان اعلام می‌شود.
۴. مدارس بر اساس ارزیابی‌های صورت گرفته اصلاحات لازم را انجام می‌دهند.
 - ۴,۱. برنامه‌های اصلاحی مدارس بر اساس نظر سنجی به رویت مدیر ارشد خواهد رسید.
 - ۴,۲. اصلاحات صورت گرفته می‌بایست با اهداف و چشم انداز و ارزش‌های سازمان مغایرت نداشته باشد.