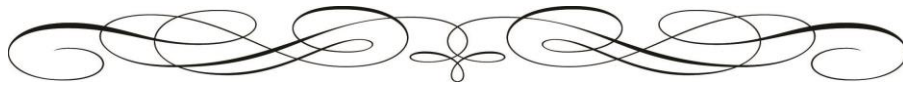




باسمه تعالی

اهداف و سیاست‌های حوزه مدیریت و پشتیبانی

امور اداری، کنترل مدارک و سوابق و نظام مستند سازی



اهداف:

۱. ایجاد روال در امور اداری.
۲. نگهداری برگه‌های اطلاعات اداری و قانونی.
۳. نگهداری و مستند سازی سوابق تحصیلی.

سیاست‌ها:

۴. اداری خدماتی

۴,۱. مدرسه هماهنگی کامل با مقررات آموزش و پرورش دارد.

- شرکت منظم در جلسات آپ
- توجه و پاسخگویی به بخشنامه‌ها
- مطالعه و آگاهی از مقررات و رعایت آنها
- رعایت آئین‌نامه‌ها در گزینش نیروی انسانی
- آشنائی و ایجاد ارتباط محترمانه با مسئولین مربوطه در منطقه

۴,۲. مدرسه دارای سیستم جامع بایگانی و مستندسازی است.

- بانک سوابق دانش‌آموزی در طول سال‌های تحصیلی موجود است.
- ✓ نرم افزار بایگانی اطلاعات دانش‌آموزی تهیه و در اختیار مدارس است.
- ✓ مدارس اطلاعات لازم را در بانک وارد می‌نمایند.
- بانک سوابق همکاران در طول مدت همکاری موجود است.
- بانک روال‌ها و مستندسازی آنها وجود دارد.
- بانک مستندات و مصوبات شوراها در دسترس است.
- ✓ مدارس مصوبات خود را در محلی که تعیین شده بایگانی می‌نمایند با دسترسی تعریف شده
- بانک برگه‌های آموزشی و اداری تایپ شده توسط مدرسه تهیه و در اختیار ذی‌نفعان قرار دارد.
- ✓ در مقررات قید شود که برگه‌هایی که مدرسه تایپ می‌کند برای خود و سایر معلمان مربوطه حق استفاده قائل است.
- مدرسه برگه‌های موردنیاز دانش‌آموزان و سایر مخاطبان خود را به صورت تایپ شده و مرتب در اختیار آنان قرار می‌دهد.
- ✓ برگه‌های دست نویس در اختیار قرار نمی‌دهد.

۴,۳. مدرسه ضمن توجه به مخاطبان ، رضایت آنان را در ارائه خدمات در نظر می گیرد.

- احترام کامل و متواضعانه به ارباب رجوع علی الخصوص خانواده محصلین ضروری است.
- ✓ عدم تحقیر مخاطب
- ✓ عدم صحبت با صدای بلند با مخاطب (داد زدن)

- سرعت همراه با دقت و کیفیت در خدمات دهی به مخاطبان از اصول است.
- پی گیری درخواستها و تماس های اولیاء و پاسخ گوئی به آنان در اسرع وقت
- استفاده از افراد خوش صحبت و محترم و صبور در روابط عمومی

۴,۴. در مدارس دبیرخانه موجود و وظیفه نگهداری سوابق نامه های اداری را به عهده دارد.

- ثبت و نگهداری نامه های وارده.
- شماره گذاری، ثبت و نگهداری سوابق نامه های ارسالی.

۴,۵. مدارس اسناد فعالیت های آموزشی خود را مستند و بایگانی خواهند کرد.

- طرح درس
- اهداف درسی و آموزشی
- گزارش فعالیت های آموزشی و تربیتی
- نتایج پیشرفت تحصیلی

۴,۶. مدارس گزارش فعالیت های آموزشی و و تربیتی خود را تهیه و به نحو مناسب به ذی نفعان اطلاع خواهند داد.

- محیط های مجازی
- ✓ تلگرام
- ✓ سایت
- ✓ شبکه
- کتابچه سالیانه