



بِسْمِ تَعَالَى

اهداف و سیاست‌های حوزه مدیریت و پشتیبانی

ارائه خدمات



هدف:

۱. ارائه خدمات مناسب به دانش‌آموزان، اولیاء و کارکنان.

سیاست‌ها:

۲. در ارائه خدمات به کیفیت خدمات توجه خواهد شد.
۳. در ارائه خدمات به قدرت انتخاب و نیازها و سلیقه مخاطبان توجه خواهد شد.
۴. در ارائه خدمات بازخورد مناسب از مخاطبان اخذ و خدمات ارائه شده اصلاح و بهبود خواهند یافت.
۵. در طراحی خدمات از نظرات مرکز پویا و مشاوره‌های اساتید استفاده خواهد شد.
۶. فرآیند ارائه خدمات طراحی و خدمات برنامه با چک لیست مشخص و با کیفیت ارائه خواهد گردید.
۷. در ارائه خدمات درگیر شدن گروه‌های ذی‌نفع در تصمیم‌گیری و اجرا مورد نظر قرار خواهد گرفت.
۸. جهت تضمین کیفیت بخشی به خدمات، آئین‌نامه‌های مورد نظر طراحی خواهند گردید.
۹. خدمات ارائه شده مورد ارزیابی قرار گرفته و اصلاح خواهند شد.